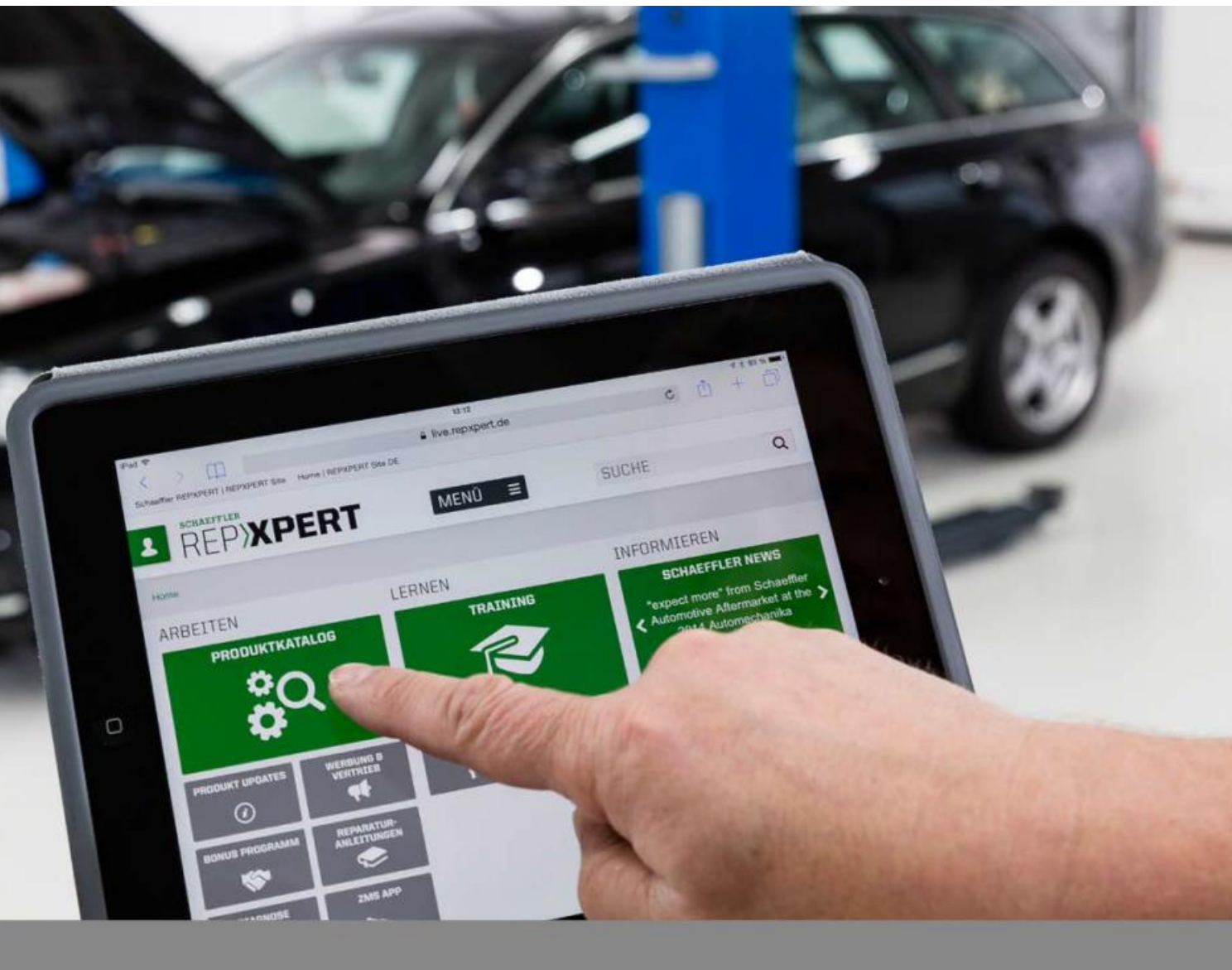


REXP

GUIDE DE CONNEXION



SOMMAIRE

INTRODUCTION

NOTE

1. CREER SON COMPTE SUR REXPERT.BE/LU	5
1.1. Consulter le site web de REXPERT	5
1.2. Page d'accueil pré-connexion	5
1.3. Inscription	6
2. CONNEXION	10
2.1. Accès et menu principal	11
2.2. Mot de passe oublié	11

INTRODUCTION

Notre nouveau site REPERT est maintenant disponible en ligne. Avec son portail en ligne, Schaeffler Automotive Aftermarket entame une nouvelle ère de services pour les garages et les distributeurs. Qu'il s'agisse d'informations produits mises à jour ou d'instructions de montage – en quelques clics les garages et professionnels de la rechange peuvent trouver tout ce dont ils ont besoin pour leur travail au quotidien. De plus, le nouveau portail permet d'accéder aux gammes complètes des quatre marques – LuK, INA, FAG et Ruville – pour la première fois.

1. CREER UN COMPTE SUR REXPERT.LU

1.1. CONSULTER LE SITE WEB DE REXPERT



Entrez www.rexpert.lu ou www.rexpert.be dans le champ de l'adresse (url) et tapez sur la touche *Entrée* de votre clavier.

1.2. PAGE D'ACCUEIL PRE-CONNEXION



REXPERT
PAGE D'ACCUEIL

Cliquez sur *inscrivez-vous maintenant !* pour créer un compte → 1.3.

Cliquez sur *connexion* si vous avez déjà un compte → 1.4.

1.3. INSCRIPTION

CONNEXION SCHAEFFLER **REPXPERT** FR

Votre inscription à REPXPERT

Afin de vous enregistrer pour un autre pays, merci de cliquer [ici](#)

Pays* **BELGIUM**

Merci de sélectionner votre langue (Champs obligatoires*)

Langue choisie* **FRANÇAIS**

CONTINUER

PAYS ET LANGUE
GROUPE UTILISATEUR
INFORMATIONS GARAGE
INFORMATIONS UTILISATEUR

Inscription PAYS ET LANGUE

- 1 Sélectionnez *Français* dans langue choisie
- 2 Cliquez sur *continuer*

CONNEXION SCHAEFFLER **REPXPERT** FR

Votre inscription à RepXpert

Merci de choisir votre statut utilisateur (Champs obligatoires*)

Type d'utilisateur*
 GARAGE / CONCESSIONNAIRE AUTOMOBILE
 VENDEUR PIÈCES DÉTACHÉES
 INSTRUCTEUR AUTOMOBILE
 EMPLOYÉS LUK / INA / FAG / RUVILLE

Veillez accepter les conditions d'utilisation de REPXPERT (Champs obligatoires*)

CGV* J'AI LU ET ACCEPTÉ LES CONDITIONS D'UTILISATION [CGV](#)

RETOUR **CONTINUER**

PAYS ET LANGUE
GROUPE UTILISATEUR
INFORMATIONS GARAGE
INFORMATIONS UTILISATEUR

Inscription GROUPE UTILISATEUR

- 1 Cochez le **type d'utilisateur** approprié
- 2 Cochez la case pour **accepter les conditions d'utilisation**
- 3 Cliquez sur *continuer*

Votre inscription à REPXPERT

PAYS ET LANGUE

GROUPE UTILISATEUR

INFORMATIONS GARAGE

INFORMATIONS UTILISATEUR

Informations garage (Champs obligatoires*)

Nom du garage*

Succursale / implantation

Tél. fixe professionnel*

Téléphone mobile

Fax

Voie / Rue*

Complément d'adresse

Code postal / Ville*

Région

Réf. taxe* ⓘ

Site internet

Type de garage * INDÉPENDANT
Merci de choisir votre type d'atelier FRANCHISE

Spécification véhicule * VÉHICULE DE TOURISME
Merci de choisir le type de véhicules sur lesquels vous intervenez VÉHICULE COMMERCIAL
 BUS
 TRACTEUR

Vos distributeur(s)

Vendez-vous des voitures ? OUI

Nombre d'employés

← RETOUR

CONTINUER →

Les cases marquées d'un * doivent être remplies obligatoirement. Ici encadrées en vert.

Les autres champs sont à remplir dans la mesure du possible et des données disponibles.

Choisissez votre activité

Cliquez sur continuer

Votre inscription à REXPERT

Informations utilisateur (* champs obligatoires)

Titre* MONSIEUR ▾

Prénom* PRÉNOM

Nom de famille * NOM DE FAMILLE

Adresse e-mail * Adresse e-mail ⓘ

Tél. fixe professionnel **+32** Tél. fixe professionnel

Téléphone portable **+32** Téléphone portable

Date de naissance 06/04/1998

Role in garage * MERCİ DE CHOISIR ▾

Langue choisie * FRANÇAIS ▾

MAÎTRE ▾

- Merci de choisir
- Maître
- Mécanicien
- Apprenti
- Secrétaire

Le mot de passe doit être composé d'un minimum de 6 caractères. Veuillez utiliser des lettres (majuscules et minuscules), et au moins un caractère spécial (ex.: Embrayage1?!)

Mot de passe* [REDACTED]

Répéter mot de passe* [REDACTED]

Newsletter REXPERT **NEWSLETTER REXPERT**

Oui, je souhaite recevoir la newsletter REXPERT gratuitement pour rester informé (e) des dernières nouveautés concernant les produits LuK, INA, FAG et Ruville, et des nouveaux services proposés par le portail garagistes Schaeffler REXPERT. Je reconnais avoir connaissance de la possibilité d'annuler mon inscription à tout moment via un lien dans la newsletter ou directement en modifiant les paramètres de profil REXPERT.

< RETOUR

CONTINUER >

L'adresse e-mail sera l'identifiant de votre compte.

Choisissez l'option vous correspondant.

Attention !
Le mot de passe doit contenir au minimum : 6 caractères en tout, dont 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre.

Cliquez sur *continuer*

Inscription
**FINALISER
L'INSCRIPTION**

Votre inscription à RepXpert

Merci !
Pour finir votre inscription, nous vous avons envoyé un email avec un lien de confirmation, à l'adresse que vous nous avez fournie.

Merci de finaliser votre inscription en cliquant sur le lien de cet e-mail.

Cordialement

Votre équipe REXPERT

Ouvrez vos e-mails pour trouver le-e-mail de confirmation de REXPERT .



Monsieur/Madame R R,

Nous accusons réception de votre demande d'inscription au portail du garagiste Schaeffler REXPERT et vous souhaitons la bienvenue.

Veuillez confirmer votre inscription en cliquant sur le lien suivant:

[Lien](#)

Connectez-vous ensuite avec votre adresse email et votre mot de passe. Si cette demande nous a été adressée par un tiers, vous pouvez ignorer ce message.
Merci beaucoup
Votre équipe Schaeffler REXPERT

Inscription
**FINALISER
L'INSCRIPTION**

Cliquez sur *Lien* et votre compte sera activé !
Vous serez redirigé vers la page de connexion.

2. CONNEXION

2.1 ACCES ET MENU PRINCIPAL

Connexion
ENTRER LES DONNEES

1 Entrez votre adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes inscrit.

2 Entrez votre mot de passe.

3 Cliquez sur *connexion*

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez ici pour en redemander un nouveau.
→c.f 2.1.

Connexion
MENU PRINCIPAL

Voilà, vous vous êtes connecté(e) avec succès à votre compte !

Vous êtes maintenant dans le **menu principal**.

Si vous ne voyez pas la partie profil à gauche :
→c.f 2.1.

2.2. MOT DE PASSE OUBLIE

CONNEXION

SCHAEFFLER
REP>XPERT

FR

Connexion

Merci d'entrer votre adresse e-mail et mot de passe

✘ Connexion impossible. Merci d'entrer votre identifiant et mot de passe.

E-mail:

Pas encore membre ? [Inscrivez-vous maintenant !](#)

Mot de passe:

[Mot de passe oublié ?](#)

RESTER CONNECTÉ

CONNEXION >

Connexion
MOT DE PASSE

1 Si vous avez oublié votre mot de passe ou si la connexion est impossible, cliquez sur *Mot de passe oublié ?*

CONNEXION

SCHAEFFLER
REP>XPERT

FR

Mot de passe oublié

Merci d'entrer votre adresse e-mail pour réinitialiser votre mot de passe

Votre adresse e-mail:

SOUMETTRE >

NAVIGATION SERVICES PARTENAIRES

2 Insérez votre adresse e-mail, que vous avez utilisée pour l'inscription.

3 Cliquez sur *soumettre*

Vous recevrez un e-mail à l'adresse indiquée. Il contient un **lien à cliquer pour activer votre compte** (cf. ci-dessous).

Mot de passe oublié

Un lien vient de vous être renvoyé pour réinitialiser votre mot de passe.

E-Mail
REINITIALISA-
TION DE MOT
DE PASSE

REXP

Heute 11:33 Uhr

Von: REXP

Details ausblenden

An: REXP

Kopie:



Monsieur/Madame REXP
Exemple,

Nous accusons réception de votre demande
d'annulation de mot de passe REXP.

Si cette demande nous a été adressée par un tiers ou si vous vous êtes souvenu
entre-temps de votre mot de passe et ne souhaitez plus son annulation, vous
pouvez simplement ignorer ce message et continuer à utiliser votre ancien mot de
passe.

Votre identifiant:

Si vous souhaitez créer un nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le lien

suivant:

[Créer un nouveau mot de passe](#)

Merci beaucoup

Votre équipe Schaeffler REXP

4 Cliquez sur le lien
pour *créer un nou-
veau mot de passe*

Mot de passe oublié

Le mot de passe doit être composé d'un minimum de 6 caractères. Veuillez utiliser des lettres
(majuscules et minuscules), et au moins un caractère spécial (ex: [Embrayage12!](#))

Nouveau mot de passe

resaisir le mot de passe

SOUMETTRE >

NAVIGATION

SERVICES

PARTENAIRES

REXP
NOUVEAU
MOT DE PASSE

4 Entrez un nouveau
mot de passe, puis
tapez-le de nouveau
dans *ressaisir le mot
de passe* et puis cli-
quez sur *soumettre*.

Attention !

Le mot de passe doit
contenir au mini-
mum : 6 caractères
en tout, dont 1 ma-
juscule, 1 minuscule,
1 chiffre et 1 carac-
tère spécial.

⚠ Attention : quand vous passez d'une majuscule à une minuscule, pensez à bien activer / désactiver la touche correspondante de votre clavier ! Même chose pour passer aux chiffres.

Mot de passe modifié

Votre mot de passe a bien été modifié

CONNECTION >

NAVIGATION

SERVICES

PARTENAIRES

REXP MOT DE PASSE MODIFIE

Voilà, votre mot de passe est modifié.

5 Cliquez *connexion* pour vous connecter sur votre compte.
→ 2

Vous pouvez changer votre mot de passe à tout moment dans *profil*
→ 2.1.1.